

Algemene voorwaarden van TEK Letselschade & Advies B.V. 2017

Artikel 1 Algemeen

- 1- TEK Letselschade & Advies B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62055860.
- 2- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TEK Letselschade & Advies B.V. opdracht verleent tot het behartigen van zijn/haar belangen betreffende de materiële en/of immateriële schade als gevolg van het ongeval.
- 3- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij anders is overeengekomen.
- 4- Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door TEK Letselschade & Advies B.V. met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
- 5- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door TEK Letselschade & Advies B.V. in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 2 Dienstverlening

- 1- De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de ondertekende opdracht tot behandeling.
- 2- De opdrachtgever verleent aan TEK Letselschade & Advies B.V. de opdracht tot het behartigen van zijn/haar belangen betreffende de geleden en te lijden materiële en/of immateriële schade ten gevolge van een ongeval.
- 3- TEK Letselschade & Advies B.V. tracht de geleden en nog te lijden schade op de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. Indien de tussenkomst van de rechter raadzaam en/of noodzakelijk wordt geacht, zal TEK Letselschade & Advies B.V. na overleg met opdrachtgever het dossier overdragen aan een advocatenkantoor.
- 4- TEK Letselschade & Advies B.V. kan gedurende de behandeling van een zaak een medisch adviseur en/of andere deskundige inschakelen ter beoordeling van een zaak.
- 5- TEK Letselschade & Advies B.V. bepaalt wie binnen TEK Letselschade & Advies B.V. met de behandeling van het dossier wordt belast in voorkomend geval met inschakeling van derden, waaronder hulppersonen.

Artikel 3 Verplichtingen van TEK Letselschade & Advies B.V.

- 1- TEK Letselschade & Advies B.V. zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 2- TEK Letselschade & Advies B.V. kan niet garanderen dat de beoogde (financiële) eindresultaat zal worden bereikt. TEK Letselschade & Advies B.V. zal zich inspannen om voor de opdrachtgever het beste eindresultaat te behalen.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 1- De opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen om de voortgang van de zaak te bevorderen. Dit betekent dat de opdrachtgever aan TEK Letselschade & Advies B.V. de juiste informatie moet verstrekken en de juiste informatie beschikbaar moet stellen.
- 2- Indien de opdrachtgever niet de juiste informatie verstrekt of beschikbaar stelt, kan TEK Letselschade & Advies B.V. de reeds gemaakte kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever of de gemaakte kosten verrekenen met de verstrekte voorschotten aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Beëindiging van de opdracht

- 1- De opdracht eindigt door volbrenging daarvan.
- 2- TEK Letselschade & Advies B.V. is bevoegd elke opdracht (tussentijds) te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TEK Letselschade & Advies B.V. kan worden gevergd. In dat geval zal TEK Letselschade & Advies B.V. naar eigen keuze mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.
- 3- Bij wederopzegging van de opdracht tot behandeling of verzoek om overstap naar een andere belangenbehartiger behoudt TEK Letselschade & Advies B.V. haar recht om de door haar tot de datum van wederopzegging gemaakte kosten rechtstreeks te vorderen van de aansprakelijke wederpartij c.q. diens verzekeraar. De opdrachtgever dient hieraan te allen tijde mee te werken.
- 4- Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer niet nakomt, (ii) indien de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de opdrachtgever komt te overlijden of - bij rechtspersonen - besluit tot ontbinding of (iv) indien de opdrachtnemer op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet zal nakomen. Dit alles tenzij de kosten door een verzekeringsmaatschappij of aansprakelijke partij zijn gegarandeerd.
- 5- Artikel 7:408 lid 2 BW wordt hierbij dan ook terzijde gesteld.

Artikel 6 Overmacht

- 1- TEK Letselschade & Advies B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 2- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TEK Letselschade & Advies B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TEK Letselschade & Advies B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 7 Doorsturen van informatie

- 1- TEK Letselschade & Advies B.V. is gerechtigd alle nodige informatie door te sturen naar de aansprakelijke verzekeraar of naar een ander bij de letselschaderegeling betrokken partij.

Artikel 8 Informatieplicht van TEK Letselschade & Advies B.V.

- 1- TEK Letselschade & Advies B.V. houdt de opdrachtgever op de hoogte van de stand van zaken en de voortgang in de behandeling van de schade en adviseert de opdrachtgever over de schaderegelingsproces.

Artikel 9 Kosten van rechtsbijstand

- 1- TEK Letselschade & Advies B.V. verhaalt haar kosten op de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar (art. 6:96 BW). Deze kosten zullen als afzonderlijke schadepost op de aansprakelijke partij worden gevorderd.
- 2- De opdrachtgever gaat akkoord dat de TEK Letselschade & Advies B.V. haar kosten bij de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar rechtstreeks in rekening brengt. De opdrachtgever draagt hierbij ook de aanspraak op vergoeding van deze kosten over aan TEK Letselschade & Advies B.V.
- 3- De opdrachtgever verleent aan TEK Letselschade & Advies B.V. een rechtstreeks vorderingsrecht met ondertekening van de opdracht tot behandeling.

Artikel 10 Ontvangst van betalingen

- 1- TEK Letselschade & Advies B.V. factureert het aan haar verschuldigde honorarium en de gemaakte kosten op naam van de opdrachtgever.

2- De nota's, ook tussentijdse en/of nota's ter doorberekening van door opdrachtnemer in het kader van de opdracht gemaakte kosten van derden, dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien in de met de opdrachtgever op schrift gestelde overeenkomst anders is bepaald, dan gelden die bepalingen.

3- Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door TEK Letselschade & Advies B.V. aan te wijzen rekening of op andere door haar aan te geven wijze.

4- Indien een factuur of declaratie in het kader van BW 6:96 verhaalbaar is op een aansprakelijke partij of anderszins, dan tracht TEK Letselschade & Advies B.V. deze volledig te verhalen.

5- TEK Letselschade & Advies B.V. zal de aansprakelijke tegenpartij verzoeken de vergoeding(en) rechtstreeks op de rekening van de opdrachtgever over te maken.

6- De opdrachtgever geeft TEK Letselschade & Advies B.V. toestemming om geld te ontvangen van de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar en geeft TEK Letselschade & Advies B.V. toestemming om van dit geld het deel dat aan TEK Letselschade & Advies B.V. toekomt in te houden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van TEK Letselschade & Advies B.V.

1- Indien TEK Letselschade & Advies B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

2- TEK Letselschade & Advies B.V. is tegenover de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor directe schade als deze het gevolg van zijn tekortkomingen die onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van uitoefenen van het vak voorkomen hadden kunnen worden.

3- Bij een toerekenbare tekortkoming dient TEK Letselschade & Advies B.V. eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen of de eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

4- TEK Letselschade & Advies B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TEK Letselschade & Advies B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5- TEK Letselschade & Advies B.V. is in geen geval aansprakelijk voor schade die in welke vorm dan ook terug te voeren is op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur. Onder apparatuur worden ook besturingsprogramma's en andere software verstaan. De aansprakelijkheid van TEK Letselschade & Advies B.V. Letselschade is beperkt tot schade aan personen en zaken. Voor gevolgschade of indirecte schade is TEK Letselschade & Advies B.V. Letselschade nimmer aansprakelijk. Indien zuivere vermogensschade of indirecte schade ontstaat door het verwijtbaar laten verlopen van een termijn, of door een andere toerekenbare tekortkoming in de behandeling van de opdracht door TEK Letselschade & Advies B.V. Letselschade, is de aansprakelijkheid gelimiteerd tot het in lid 6 genoemde bedrag.

6- Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigenrisico van TEK Letselschade & Advies B.V. volgens de polisvoorwaarden.

7- Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de door TEK Letselschade & Advies B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door TEK Letselschade & Advies B.V. in rekening gebrachte honorarium.

8- Indien TEK Letselschade & Advies B.V. in verband met de uitvoering van de opdracht jegens derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is die opdrachtgever gehouden TEK Letselschade & Advies B.V. terzake daarvan te vrijwaren.

9- Iedere rechtsvordering tegen TEK Letselschade & Advies B.V. vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor TEK Letselschade & Advies B.V. aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd.

10- TEK Letselschade & Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11- De beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TEK Letselschade & Advies B.V.

Artikel 12 Derden

1- TEK Letselschade & Advies B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Archiveren

1- Het betreffende dossier zal gedurende een periode van 5 jaar na het sluiten van de zaak in het archief van TEK Letselschade & Advies B.V. worden bewaard. Na 5 jaar zal het dossier zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

Artikel 14 Nietige of vernietigbare bepaling

1- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1- De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2- De rechter in de vestigingsplaats van TEK Letselschade & Advies B.V. is bevoegd van geschillen die uit de rechtsverhouding tussen TEK Letselschade & Advies B.V. en haar opdrachtgevers(s) voortvloeien kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 16 Interne klachtenregeling

1- Indien u niet tevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening, dan kunt u altijd bij ons terecht met uw klacht. Wij zullen trachten de onvrede weg te nemen door in overleg tot een goede oplossing te komen. U dient uw klacht schriftelijk in te dienen en daarbij aan te geven welke oplossing u voor ogen staat. Binnen uiterlijk 7 werkdagen kunt u dan een inhoudelijke reactie tegemoet zien. Indien er onduidelijkheden bestaan omtrent uw klacht, zal er telefonisch contact met u worden opgenomen om de klacht te bespreken.

2- De afhandeling van de klacht geschiedt in elk geval binnen een maand waarbij afzonderlijke aspecten afzonderlijk zullen worden beantwoord en gemotiveerd.

Artikel 17 Vindplaats van deze algemene voorwaarden

1- Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de 'Algemene Voorwaarden van TEK Letselschade & Advies B.V. 2017'.

2- De algemene voorwaarden is op te vragen en ook in te zien via de website van TEK Letselschade & Advies B.V.: www.tekletelschade.nl.